



POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU WWW.AVENTUSBIZNES.PL

INFORMACJE WSTĘPNE

Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15 - 111 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł (dalej: „Administrator”) przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. W celu zapewnienia przejrzystości ww. czynności, w ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiono najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „**RODO**”).

O ile nic innego nie wynika z treści niniejszej Polityki, wyrażania pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: Al. 1000-lecia Państwa Polskiego 6, 15-111 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również pod adresem poczty elektronicznej: iod@aventusgroup.pl.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA DANYCH
1. Rejestracja w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), 2. Czynności podejmowane przed zawarciem Umowy Ramowej Pożyczki bądź Umowy Pożyczki, na żądanie Klienta wyrażone w dowolny sposób (np. przez wypełnienie Formularza) (art. 6 ust. 1, lit. b RODO), 3. Zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki lub Umowy Pożyczki (art. 6 ust. 1 lit. B RODO), 4. Realizacja obowiązków ustawowych Pożyczkodawcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), 5. Dokonywanie rozliczeń, prowadzenie księgowości i sprawozdawczości przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c, f RODO), 6. Kontakt telefonicznym kanałem komunikacji (połączenie głosowe) z Klientem, który nie ukończył rejestracji w Serwisie, w celu udzielenia mu pomocy w ww. zakresie; (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), 7. Cele wskazane w treści udzielonych przez Klienta zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). UWAGA: udostępnienie przez Klienta innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne stanowi wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych w celach, w jakich zostały udostępnione. 8. Pozostałe prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć: a) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, b) prowadzenie działań statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakością świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców, c) zapewnienie funkcjonalności Serwisu i ułatwienia korzystania z niego.	Dane osobowe będą przechowywane: 1. przez czas niezbędny do zachowania zgodności z przepisami prawa lub, 2. dochodzenia albo obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres przewidziany dla tych roszczeń przepisami prawa.

CHAT, FORMULARZ, KWESTIONARIUSZE, KONTAKT BEZPOŚREDNI (W TYM TELEFONICZNYM KANAŁEM KOMUNIKACJI)

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZETWARZANIA DANYCH
1. Kontakt z Administratorem i prowadzenie korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. 2. Obieg i archiwizacja dokumentów, z zastrzeżeniem, że cel przetwarzania zależy jest od treści korespondencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. 3. Pozostałe prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć: a) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, b) prowadzenie działań statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakością świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	Dane przetwarzane będą przez: 1. czas wskazany przepisami prawa, 2. w wypadku, gdy czas przetwarzania nie jest regulowany przepisami prawa, dane są przetwarzane przez czas, kiedy ich przechowywanie mieści się w prawnie uzasadnionym celu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja, w związku z czym, jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w pozostałej części klauzuli informacyjnej.

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
1. Marketing własnych produktów i usług, w tym poprzez wyświetlanie w Serwisie treści dopasowanych do Klienta, z wyłączeniem przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, z wykorzystaniem wskazanego przez Klienta kanału komunikacji które prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę, zgodnie z Ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 ze zm.) – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. 2. Cele wskazane w treści w treści wyrażonych przez Klienta zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w tym udostępnianie danych wskazanych w treści zgody partnerom Administratora, w celu przesyłania przez nich Klientowi informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, z wykorzystaniem wybranego przez Klienta kanału komunikacji.	Dane przetwarzane będą: 1. do czasu wycofania zgody lub, 2. wniesienia sprzeciwu (przez co rozumie się wyrażenie w jakiegokolwiek formie, że Klient nie chce pozostawać w kontakcie z Administratorem i nie chce otrzymywać informacji o podejmowanych przez niego działaniach, 3. po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu przez Klienta, Administrator przetwarza dane na potrzeby wykazania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych Administratora, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń.

3. Realizacja obowiązków ustawowych, w szczególności wynikających z Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 1204 ze zm.), Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221). (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). 4. Pozostałe prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć: a) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, b) prowadzenie działań statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakością świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	
--	--

KONKURSY

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
1. Realizacja obowiązków organizatora konkursu, w szczególności obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach, wyłaniania zwycięzców, przyznawania i przekazywania nagród konkursowych (art. 6 ust. 1 lit. F RODO) – co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. 2. Prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO). 3. Cele wskazane w treści wyrażonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 4. Pozostałe prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć: a) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, b) prowadzenie działań statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakością świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	Dane przetwarzane będą: 1. przez okres niezbędny do celu, w jakim zostały zebrane, tj. organizacji i realizacji konkursu; 2. po zakończeniu konkursu dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń.

REKLAMACJE

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
1. Rozpatrzenie złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 2. Realizacja umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a jeśli ma to zastosowanie, również w celu prowadzenia związanych ze zgłoszeniem rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO). 3. Realizacja pozostałych obowiązków ustawowych Administratora (art. 6 ust. 1 lit. C RODO). 4. Cele wskazane w treści wyrażonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 5. Pozostałe prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć: a) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, b) prowadzenie działań statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakością świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	Dane przetwarzane będą: 1. do czasu realizacji zgłoszenia, 2. a następnie do czasu przedawnienia roszczeń.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH
1. Kontakt z Administratorem, prowadzenie działań marketingowych, analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 2. Przedstawienie Klientom korzystającym z portali społecznościowych informacji, aktywności na profilu Administratora w związku z promowaniem usług Administratora lub jego partnerów lub innych podmiotów współpracujących z Administratorem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). 3. Pozostałe prawnie uzasadnione interesy Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć: a) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,	Dane przetwarzane będą: 1. Przez czas niezbędny do wypełnienia celów dla jakich zostały zebrane, ale nie dłużej niż do czasu wniesienia sprzeciwu (przez co rozumie się wyrażenia w jakiegokolwiek formie, że Klient nie chce pozostawać w kontakcie z Administratorem i nie chce otrzymywać informacji o podejmowanych przez niego działaniach). 2. Po wyrażeniu sprzeciwu przez Klienta, Administrator przetwarza dane na potrzeby wykazania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych Administratora, jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń.

b) prowadzenie działań statystycznych związanych z poprawą efektywności pracy, jakością świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.	
---	--

UWAGA: powyższe tabele nie uwzględniają sytuacji, w których Aventus Group Sp. z o.o. jest podmiotem przetwarzającym dane, a administratorem podmiot, w imieniu którego Aventus Group Sp. z o.o. przetwarza dane. W takich sytuacjach Klient otrzymuje informacje o przetwarzaniu od administratora.

Klienci zobowiązują się do przekazania informacji objętych niniejszą polityką prywatności osobom trzecim, których dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez nich w związku z założeniem Profilu Użytkownika i składaniem Wniosków lub wykonywaniem innych czynności związanych z korzystaniem Serwisu (w szczególności reklamacje, uczestnictwo w konkursach, korzystanie z innych usług Administratora).

ODBIORCY DANYCH

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać dane osobowe Klientów następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności zlecenie Administratora, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym działalność Administratora, podwykonawcom, podmiotom audytującym działalność Administratora lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na zlecenie Administratora,
- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
- g) pożyczkodawcom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora.

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO (składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z szczególną sytuacją dotyczącą osoby, której dane są przetwarzane),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>

Nadto, osobie, której dane Administrator przetwarza, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>.

DOBOROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rejestracji w Serwisie oraz złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ramowej Pożyczki i Umowy Pożyczki, a także rozliczenia prowadzonej działalności, w związku z tym, odmowa podania danych osobowych w ww. przypadkach skutkuje brakiem możliwości świadczenia Usług przez Administratora. W pozostałych przypadkach, w szczególności w wypadku przetwarzania danych w celu przesyłania informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, podanie danych nie jest niezbędne do świadczenia Usług.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Administrator generalnie nie przetwarza danych osobowych w sposób, który opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa.

Administrator korzysta jednak z narzędzi, które mogą podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, Administrator ocenia jednak, że działania te nie mają istotnego wpływu na Klienta. Korzystając z określonych narzędzi, Administrator może np. kierować do Klienta spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Klienta w ramach Serwisu czy też sugerować Klientom produkty, które mogą ich zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej.

Jeśli dane Klienta będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści regulaminu, umowy lub klauzuli zgody, o której wyrażenie Administrator zwraca się w odrębnym oświadczeniu.

ZMIANA POLITYKI

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach naszej Polityki prywatności poprzez serwis internetowy lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

Niniejsza Polityka obowiązuje od 01.02.2025 r.