

KLAUZULA INFORMACYJNA

Arena Finance Sp. z o.o.
Ul. Cieszyńska 3A lok 307; 15-371 Białystok
Zwana dalej **Pożyczkodawcą**

- Administratorem Danych Osobowych Pożyczkobiorcy jest Pożyczkodawca. Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy zostało powierzone Pośrednikowi na podstawie umowy zawartej z Pożyczkodawcą w zakresie związanym z pośrednictwem finansowym w udzieleniu Pożyczek. Dane osobowe Pożyczkobiorcy przetwarzane są przez Pożyczkodawcę na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane RODO) i nie wymaga to zgody Pożyczkobiorcy, tj. z uwagi, że:
 - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
 - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
- Przetwarzanie danych osobowych Pożyczkobiorcy przez Pożyczkodawcę wykonywane jest dla celów związanych z identyfikacją, weryfikacją zdolności kredytowej Pożyczkobiorcy, zawarciem i wykonaniem umowy pożyczki, a w przypadku nie zawarcia, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy pożyczki - dla celów archiwalnych i statystycznych. Pożyczkodawca przetwarza dane osobowe również w celu kontaktu z Pożyczkobiorcą oraz przeciwdziałania przestępstwom, w tym przestępstwom wyłudzenia oraz z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Pożyczkobiorca może uzyskać więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: rodo@arenafinance.eu.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy. Niepodanie danych bądź niewyrażenie zgody na weryfikację tożsamości oraz dokonanie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego skutkuje odmową udzielenia Pożyczki. Poza danymi uzyskanymi bezpośrednio od Państwa możemy przetwarzać także inne dane, które są nam niezbędne do dokonania prawidłowej oceny sytuacji finansowej Pożyczkobiorcy i podjęcia decyzji o zawarciu z Nim umowy pożyczki. W tym celu poza źródłami ogólnodostępnymi (w tym Internet) możemy korzystać z informacji udostępnione Pożyczkodawcy przez Biura Informacji Gospodarczej lub inne podmioty, z którymi współpracuje w niniejszym zakresie.
- Dane osobowe Pożyczkobiorcy mogą być przetwarzane w celu przesyłania informacji handlowych, pod warunkiem, że Pożyczkobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił identyfikujący go adres poczty elektronicznej oraz wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
- Dane osobowe Pożyczkobiorcy składającego wniosek o udzielenie pożyczki, w tym dane udostępnione podczas rejestracji Profilu Klienta, przetwarzane są w sposób zautomatyzowany. Decyzja o udzieleniu lub odmowie udzielenia pożyczki opiera się na automatycznym przetwarzaniu danych, w tym na profilowaniu, na co Pożyczkobiorca wyraża zgodę.

Dodatkowo z uwagi na przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2025.644 t.j. z dnia 2025.05.16 z późn. zm.) jako podmiot zobowiązany jesteśmy zobligowani do identyfikacji klienta. By najlepiej wypełniać te obowiązki oraz nie dopuścić do oszustw lub prania pieniędzy Państwa dane na etapie wnioskowania o pożyczkę również mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Pożyczkodawca, działając na podstawie art. 9b ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oraz art. 36 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, dokonuje sprawdzenia numeru PESEL Pożyczkobiorcy w rejestrze PESEL oraz w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL. Przetwarzanie danych w tym zakresie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6. Dane osobowe Pożyczkobiorcy mogą być udostępnione podmiotom:
 - a) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12; 51-214 Wrocław;
 - b) Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK S.A.), utworzonemu na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz.U.2024.1646 t.j. z dnia 2024.11.12 z późn. zm.), z siedzibą w Warszawie, ul. Modzelewskiego 77a, 02- 679 Warszawa;
 - c) Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31- 476 Kraków;
 - d) ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 100, 00- 807 Warszawa;
 - e) Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej (wykaz aktualnych uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej dostępny jest na stronach: <https://www.credit-check.pl/uczestnicy/> prowadzonej przez CRIF Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 34, 31-476 Kraków, Administrator przekazuje dane CRIF Sp. z o.o. na podstawie zawartej umowy powierzenia danych, które za zgodą mogą być przekazywane potem Uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej.
7. Ponadto dane osobowe w związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać dane Pożyczkobiorcy następującym podmiotom:
 - a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
 - b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
 - c) podmiotom świadczącym usługi wspomagające, księgowo, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
 - d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
 - e) firmom prowadzącym działania marketingowe na nasze zlecenie,
 - f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe,
 - g) pożyczkodawcom,
 - h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora
8. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Dane osobowe klientów Administratora, mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej.
9. Okres przechowywania danych Państwa dane będą przez nas przetwarzane tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanego celu, czyli:

- a) na czas trwania umowy lub na czas wskazany bezpośrednio w jej treści, a także na czas niezbędny do wykonania wszelkich rozliczeń z nią związanych (dotyczy danych związanych z zawartą umową pożyczki);
 - b) na czas udzielonej zgody pozwalający nam na rzetelną weryfikację sytuacji finansowej Pożyczkobiorcy (dotyczy danych pozyskanych w związku ze złożonym wnioskiem o udzielenie pożyczki);
 - c) do czasu upływu terminów przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z zawartej umowy pożyczki;
 - d) na czas niezbędny do przeprowadzenia wszelkich procesów pozwalających na wykrycie nadużyć i wprowadzenie tzw. mechanizmów prewencyjnych mających na celu zapobiegnięcie ich ponownemu występowaniu;
 - e) w innych terminach wynikających z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z ustaw podatkowych oraz z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu), w szczególności w terminach zobowiązujących Pożyczkodawcę do archiwizacji dokumentacji pożyczkowej przez określony czas;
 - f) w przypadku ustalenia przez organy ścigania tj. policje lub prokuraturę możliwości popełnienia przestępstwa na szkodę Pożyczkodawcy lub Pożyczkobiorcy dane będą przechowywane do czasu upływu terminów z art. 101 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 Kodeks karny (Dz.U.2025.383 t.j. z dnia 2025.03.26 z późn. zm.). Informujemy, że przetwarzamy dane w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W przypadku występowania więcej niż jednego celu właściwym okresem przechowywania jest okres dłuższy.
- 10.** Pożyczkobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, zmiany, poprawienia ich usunięcia po upływie wskazanych okresów (czas wzajemnego dochodzenia roszczeń) lub ograniczania ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób sprzeczny z prawem. Kontakt w powyższym celu możliwy jest za pośrednictwem email: rodo@arenafinance.eu. Pożyczkobiorca ma prawo odwołać w każdym czasie wyrażone uprzednio zgody (o ile przetwarzanie odbywało się na podstawie takiej zgody) bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 11.** Pożyczkobiorca ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia; Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO); Adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa; Telefon: 22 531 03 00.

Arena Finance Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Alina Zabrocka